

# **Internet Assist Requirements**

In order to qualify for the Spectrum Internet Assist discount, a resident at the service address must be eligible for one of the following programs:

- Free or reduced-cost lunch through [The National School Lunch Program \(NSLP\)](#)
- The Community Eligibility Provision (CEP) of the NSLP
- Seniors 65 or older that receive (SSI) [Supplemental Security Income program](#) benefits

In addition to the requirements above prospective Spectrum Internet, Assist enrollees must also meet these three criteria.

1. You can't have any unreturned equipment or outstanding debt within the last year with Charter, Time Warner Cable or Bright House Networks.
2. You cannot have had a broadband Internet service subscription with Charter, Time Warner Cable or Bright House Networks within 60 days of signing up.
3. Obviously, you must reside in an area serviced by Spectrum High-Speed Internet.

## **Discounted Internet Assist Features**

30 Mbps Download Speeds  
No Monthly Data Caps  
Free Internet modem  
Free Self Install  
No Contract Required  
Low Cost – \$14.99 per Month

The Spectrum Internet Assist Internet package also includes all standard features such as Security Suite, Email Accounts, etc.

Charter Spectrum WiFi is an additional \$5.00 per month.

## **Internet Assist – Apply Here**

Call the Spectrum Internet Assist toll-free helpline at **1-844-525-1574**



# Requisitos de asistencia de Internet

Para calificar para el descuento de Spectrum Internet Assist, un residente en la dirección del servicio debe ser elegible para uno de los siguientes programas:

- Almuerzo gratis o de costo reducido a través del Programa Nacional de Almuerzos Escolares (NSLP)
- La Disposición de Elegibilidad de la Comunidad (CEP) del NSLP
- Personas mayores de 65 años o mayores que reciben beneficios del programa de Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI)

Además de los requisitos anteriores de Spectrum Internet, los afiliados de Assist también deben cumplir con estos tres criterios.

1. No puede tener ningún equipo no devuelto o deuda pendiente en el último año con Charter, Time Warner Cable o Bright House Networks.
2. No puede haber tenido una suscripción al servicio de Internet de banda ancha con Charter, Time Warner Cable o Bright House Networks dentro de los 60 días posteriores a la suscripción.
3. Obviamente, debe residir en un área atendida por Spectrum Internet de alta velocidad.

## Funciones de asistencia de Internet con descuento

- Velocidades de descarga de 30 Mbps
- Sin límites de datos mensuales
- Internet modem gratis
- Autoinstalación gratis
- No se requiere contrato
- Bajo costo - \$ 14.99 por mes

El paquete de Internet Spectrum Internet Assist también incluye todas las características estándar como Security Suite, cuentas de correo electrónico, etc.

WiFi de Charter Spectrum cuesta \$ 5.00 adicionales por mes.

## Asistencia por Internet: solicite aquí

Llame a la línea de ayuda gratuita de Spectrum Internet Assist al 1-844-525-1574.